

Учреждение	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	ФИО ответственного исполнителя мероприятия	Должность ответственного исполнителя мероприятия	Нормативный правовой акт, документ, которым утверждены мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (вид документа, номер, дата принятия, наименование)	
Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Ленинск - Кузнецкого муниципального района»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)			Калугина Н.В.	Зам. директора по ВРР	Приказ № 16 от 05.03.2020. Мероприятия по устранению выявленных недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	
	Нет информации на сайте организации: – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) – о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений	1. Разместить на сайте информацию о финансово – хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана. 2. Разместить на сайте структуру управления учреждения.	Март 2020г				
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
	Недостатки не выявлены						
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствует: – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1. Приобрести кресло-коляску 2. Устройство доступного санитарно –гигиенического помещения . 3. Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. 4. Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022г	2021 г.	Голошумова Г.Е.		Зам директора по АХР
			Июнь 2020 г.		Голошумова Г.Е.		Зам директора по АХР
			Май 2020 г.		Труков Н.В.		Программист
					Голошумова Г.Е.		Зам директора по АХР
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)						
Недостатки не выявлены							
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
Недостатки не выявлены							